

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne, które są ogólnodostępne. Niniejsza Lista sporządzona została na podstawie art. 8a ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej.

CZĘŚĆ I

NAZWA JEDNOSTKI		ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE						
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Widnichowska 20 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 645-53-58	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	www.pcprostrowmaz.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
2	Poradnia Rodzinna	ul. Rubinkowskiego 15 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 644-17-56	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	_____	Każdy mieszkaniec powiatu
PSYCHOLOGICZNE						
3	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Rubinkowskiego 15 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 745-34-76	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	www.pppostrowmaz.pl/	Dzieci od urodzenia do rozpoczęcia nauki zamieszkujące teren powiatu ostrowskiego oraz

				czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-18.00		dzieci i młodzież ucząca się na terenie powiatu ostrowskiego, rodzice, nauczyciele
4	Poradnia Rodzinna	ul. Rubinkowskiego 15 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 644-17-56	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	www.pcprostrowmaz.pl pcpr@powiatostrowmaz.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
5	Poradnia Zdrowia Psychicznego	ul. Duboisa 68 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 746-37-11 do 18	Pon. 8.00-17.35 Wt. 8.00-20.00 Śr. 8.00-17.35 Czw. 8.00-16.00 Pt. 8.00-13.35	www.szpitalostrowmaz.pl sekretariat@szpitalostrowmaz.pl	Osoby z różnego rodzaju zaburzeniami zdrowia psychicznego, jak i zaburzeniami zachowania
6	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE						
7	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Rubinkowskiego 15 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 745-34-76	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-18.00	www.ppostrowmaz.pl	Dzieci od urodzenia do rozpoczęcia nauki zamieszkujące teren powiatu ostrowskiego oraz dzieci i młodzież ucząca się na terenie powiatu ostrowskiego, rodzice, nauczyciele
8	Poradnia Rodzinna	ul. Rubinkowskiego 15 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 644-17-56	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	www.pcprostrowmaz.pl pcpr@powiatostrowmaz.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
POMOC SPOŁECZNA						
9	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Widnichowska 20 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 645-53-58	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	www.pcprostrowmaz.pl	Każdy mieszkaniec powiatu

10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Andrzejewie	ul. Warszawska 36, 07-305 Andrzejewo	tel. 86 271-71-20	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	_____	Każdy mieszkaniec gminy
11	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Broku	Pl. Kościelny 6 07-306 Brok	tel. 29 745-75-57	Czynne: Poniedziałek: 8:00-16:00 Wtorek: 8:00-18:00 Środa-Piątek 8:00-16:00	ops@brok.pl	Każdy mieszkaniec gminy
12	Ośrodek Pomocy Społecznej w Małkini Górnej	ul. Biegańskiego 3, 07-320 Małkinia Górna	tel. 29 745-56-91 29 644-86-77	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	ops.malkiniagorna.eu	Każdy mieszkaniec gminy
13	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nurze	ul. Drohiczyńska 2 pok. 23,24,25 07-322 Nur	tel. 86 277-41-18	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	_____	Każdy mieszkaniec gminy
14	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowi Mazowieckiej	ul. Warchalskiego 3 07-300 Ostrow Mazowiecka	tel. 29 745-32-41, 29 745-24-45	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	www.mopsostrowmaz.pl sekretariat@mopsostrowmaz.pl	Każdy mieszkaniec miasta
15	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowi Mazowieckiej	ul. Sikorskiego 5 07-300 Ostrow Mazowiecka	tel. 29 745-21-91 29 746-86-00	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	—	Każdy mieszkaniec gminy
16	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Starym Lubotyniu	Stary Lubotyń 42, 07-303 Stary Lubotyń	tel. 644-64-22	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	_____	Każdy mieszkaniec gminy
17	Gminny Ośrodek	ul. Romantyczna 2	tel. 86 475-40-75 w. 4	(lokal dostępny dla osób	_____	Każdy mieszkaniec gminy

	Pomocy Społecznej w Szulborzu Wielkim	07-324 Szulborze Wielkie		poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00- 16.00		
18	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąsewie	ul. Zastawska 13 07-311 Wąsewo	tel. 29 645-80-00 w. 31	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00- 16.00	_____	Każdy mieszkaniec gminy
19	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zarębach Kościelnych	ul. Kowalska 17 07-323 Zaręby Kościelne	tel. 86 270-60-04, 86 276-31-27	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30- 15.30	_____	Każdy mieszkaniec gminy
20	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bogutach Piankach	ul. Al. Jana Pawła II 45, 07-325 Boguty Pianki	tel. 86 277-50-73	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30- 15.30	_____	Każdy mieszkaniec gminy

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

21	Poradnia Leczenia Uzależnień	ul. Widnichowska 20 07-300 Ostrów Mazowiecka	_____	_____	_____	_____
22	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałaniu Narkomanii przy GOPS w Andrzejewie	ul. Warszawska 36 07-305 Andrzejewo	tel. 86 271-71-20	_____	_____	Każdy mieszkaniec gminy
23	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy GOPS w Broku	Pl. Kościelny 6, 07-306 Brok	_____	_____	_____	Każdy mieszkaniec gminy
24	Gminna Komisja	ul. Kowalska 17,	tel. 86 270-60-04,	(lokal dostępny dla osób	_____	Każdy mieszkaniec gminy

	Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zarębach Kościelnych	07-323 Zaręby Kościelne	86 276-31-27	poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30		
25	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Małkini Górnej	ul. Przedszkolna 1, 07-320 Małkinia Górna	tel. 29 644 29 78	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 16.00	www.malkiniagorna.pl	Każdy mieszkaniec gminy
26	Punkt Informacyjny - Konsultacyjny	ul. Biegańskiego 3, 07-320 Małkinia Górna	_____	czynny w czwartki w godz. 12.00 -14.00	www.malkiniagorna.pl	Każdy mieszkaniec gminy
27	Grupa AA	ul. Biegańskiego 3/11, 07-320 Małkinia Górna	tel. 608-895-624;	Sobota godz. 18.00	_____	Każdy mieszkaniec gminy
28	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ostrowi Mazowieckiej	Ostrów Mazowiecka ul. Gen. Władysława Sikorskiego 5 (pokój nr 3 na parterze)	tel. 29 74 68 600 wew. 22	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	gminaostrowmaz@home.pl	Każdy mieszkaniec gminy
29	Gminny Punkt Konsultacyjny dla osób z problemem alkoholowym i członków ich rodzin	Ostrów Mazowiecka ul. Gen. Władysława Sikorskiego 3 (pokój nr 7 na parterze)	tel. 29 74 68 600 wew. 22	czynne w każdą pierwszą sobotę miesiąca w godz. 12.00-16.00	gminaostrowmaz@home.pl	Każdy mieszkaniec gminy
30	Grupa AA	Ostrów Mazowiecka ul. Pasterska 1	tel. 29 74 68 600 wew. 22	wtorki i czwartki od 18.00 do 20.00	_____	Wyłącznie osoby uzależnione
31	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy MOPS w Ostrowi Mazowieckiej	ul. Warchalskiego 3, 07-300 Ostrów Mazowiecka	_____	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	_____	Każdy mieszkaniec miasta
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ						
32	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania	ul. Biegańskiego 3 07-320 Małkinia Górna	tel. 29 745 56 91	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	ops.malkiniagorna.eu	Każdy mieszkaniec gminy

	przemocy w rodzinie w gminie: Małkinia Górna			czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00		
33	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie Gminy Ostrów Mazowiecka	Ostrów Mazowiecka ul. Gen. Władysława Sikorskiego 5 (pokój nr 9 na parterze)	tel. 29 74 521 91	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	gopsostrow@vp.pl	Każdy mieszkaniec gminy
34	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie	ul. Warchalskiego 3 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 745 32 41	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	_____	Każdy mieszkaniec miasta
35	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Widnichowska 20 07-300 Ostrów Mazowiecka,	tel. 29 645-53-58	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	www.pcprostrowmaz.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
36	Komenda Powiatowa Policji w Ostrowi Mazowieckiej	ul. K. Piłata 12 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 47 704-42-00	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	www.mazowiecka.policja.gov.pl/wor/ ;	Każdy mieszkaniec powiatu
37	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA						
38	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Małkini Górnej	ul. Przedszkolna 1 07-320 Małkinia Górna	Tel. 29 644 80 00	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 16.00	poczta@malkiniagorna.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

39	Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego w Ostrowi Mazowieckiej	Ul. 3-go Maja 66, 07-300 Ostrów Mazowiecka	Tel. 29 679 54 40	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	_____	Każdy mieszkaniec miasta
40	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Andrzejewie	ul. Warszawska 36, 07-305 Andrzejewo	Tel. 86 271 70 03	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30 (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	gmina@andrzejewo.pl khan@andrzejewo.pl	Każdy mieszkaniec gminy
41	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Szulborzu Wielkim	ul. Romantyczna 2 07-324 Szulborze Wielkie	Tel. 86 475 40 75	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	oc@ugszulborze.pl gmina@ugszulborze.pl	Każdy mieszkaniec gminy
42	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Wąsewie	ul. Zastawska 13 07-311 Wąsewo	Tel. 645 80 00	lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	arkadiusz.godlewski@wasewo.pl wasewo@pro.onet.pl	Każdy mieszkaniec gminy
43	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Zarębach Kościelnych	ul. Kowalska 17 07-323 Zaręby Kościelne	Tel. 86 270 60 04	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30 (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	ugzar@post.pl oc@zareby-kosc.pl	Każdy mieszkaniec gminy
44	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Starym Lubotyniu	Stary Lubotyń 42, 07-303 Stary Lubotyń	Tel. 29 644 64 22	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30	gmina@lubotyn.pl zarebat@lubotyn.pl	Każdy mieszkaniec gminy
45	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Broku	Pl. Kościelny 6, 07-306 Brok	Tel. 29 745 75 54	lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	sekretariat@brok.pl zarzadzaniekryzysowe@brok.pl	Każdy mieszkaniec gminy

46	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Ostrowi Mazowieckiej	ul. Sikorskiego 5 07-300 Ostrów Mazowiecka	Tel. 29 74 68 600	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30 (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	gminaostrowmaz@home.pl kryzys@gminaostrowmaz.home.pl	Każdy mieszkaniec gminy
47	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Nurze	Ul. Drohiczyńska 2 07-322 Nur	Tel. 862 779 900	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30 (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	ugnur@gminanur.pl	Każdy mieszkaniec gminy
48	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Bogutach-Piankach	Ul. Aleja Papieża Jana Pawła II 45 07-325	Tel. 86 277 50 03 wew. 088	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30 (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	kontakt@boguty-pianki.pl a.tyminska@boguty-pianki.pl	Każdy mieszkaniec gminy
49	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego	ul. 3 Maja 68, 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 645-71-04	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 16.00 (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	kryzys@powiatostrowmaz.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
50	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego	ul. 11 Listopada 5, 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 746-32-00	(lokal nie dostępny dla osób poruszających się na wózkach) czynne w godzinach od 16.00 – 08.00	_____	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
51	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH						
52	Powiatowy Urząd Pracy	ul. 3 Maja 55 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 745-21-51, 745-21-52, 745-33-93	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 16.00 (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	http://ostrowmazowiecka.praca.gov.pl/ ; e-mail: pupom@post.pl	Osoby zarejestrowane i niezarejestrowane, pracodawcy i ich pracownicy

53	Wojewódzki Urząd Pracy Filia w Ostrołęce	07-410 Ostrołęka ul. Poznańska 17	tel. 29 760 40 15, 760 30 70	Czynny w dni robocze w godz. 8.00-16.00	e-mail: ostroleka@wup.mazowsze.pl	Osoby zarejestrowane i niezarejestrowane, osoby poszukujące pracy, pracodawcy i ich pracownicy
54	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM						
55	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Fundacja Compassio Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Ul. Broniewskiego 56A 07-300 Ostrów Mazowiecka	Dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu kom. 507 803 007	czwartek 13.00 – 17.00 (godziny przyjęć osoby pierwszego kontaktu w Ośrodku)	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
56	Komenda Powiatowa Policji w Ostrowi Mazowieckiej	ul. K. Piłata 12 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 746-92-00	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00- 16.00	www.mazowiecka.policja.gov.pl/wor/;	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE						
57	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	ul. 3 Maja 51 pokój nr 7, 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 645-71-01	czynne w piątek w godz. 8.00-12.00;	_____	_____
58	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	ul. Sienkiewicza 3 00-015 Warszawa Delegatura w Ostrołęce ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa "Nila" 15, 07- 410 Ostrołęka tel. 29- 760-58-75	tel. 22 826 18 30	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.15- 16.15	www.wiih.gov.pl;	_____

59	Stowarzyszenie Konsumentów Polskich	ul. Kasprzaka 49, 01-234 Warszawa	_____	_____	www.skp.pl	_____
60	Federacja Konsumentów	ul. Ordynacka 11 lok. 1, 00-364 Warszawa	tel. (22) 827-11-73	_____	www.federacja-konsumentow.org.pl	_____
61	Europejskie Centrum Konsumenckie	Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	tel. 22 55 60 118	(dyżur telefoniczny i wizyty osobiste): poniedziałek – piątek: 10.00-14.00, godziny pracy centrum: poniedziałek–piątek: 8.30-16.30,	www.konsument.gov.pl	Porady dla konsumentów
62	Arbiter Bankowy	ul. Herberta 8, 00-380 Warszawa Biuro Obsługi Klienta ZBP ul. Postępu 17A, 02-676 Warszawa tel. (22) 348 40 80	tel. 22 486-84-00	_____	www.zbp.pl	_____
63	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA						
64	Narodowy Fundusz Zdrowia	Ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	tel. 22 572 60 00, 800 392 976 – infolinia, 22 572 60 42 – infolinia	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00.	_____	_____

65	Narodowy Fundusz Zdrowia Oddział Mazowiecki	ul. Chałubińskiego 8 00- 613 Warszawa	tel. 22 456 74 01 800 804 007 - bezpłatna infolinia "kolejkowa" (poniedziałek – środa, piątek 8:00-16:00; w czwartki 8:00-18:00) tel. 22 456 74 01 - infolinia	tel. 22 456 74 01, 800 804 007 - bezpłatna infolinia "kolejkowa" (poniedziałek – środa, piątek 8:00-16:00; w czwartki 8:00-18:00) tel. 22 456 74 01 - infolinia	www.nfz-warszawa.pl/	
66	Rzecznik Praw Pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	Przyjęcia interesantów w Biurze: poniedziałek w godz. od 9.00 do 18.00, wtorek – piątek w godz. od 9.00 do 15.00 . - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.rpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
67	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
68	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
69	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

70	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Ostrowi Mazowieckiej	ul. Duboisa 1, 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 746-27-01, 745-23-34, 745-20-50	czynne: pon.7:00-17:00, wt.-pt.: 7:00-15:00 (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	_____	_____
71	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

72	Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie	Oddział w Ostrołęce ul. Kuklińskiego 3, 07-410 Ostrołęka.	Porady udzielane są osobiście od poniedziałku do piątku w godz. 8.00- 15.00
73	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .	Porady są udzielane przez centrum poradnictwa PIP od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00 dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 801 002 006 dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 22 667 65 00	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

PRAWO PODATKOWE

74	Urząd Skarbowy w Ostrowi Mazowieckiej	ul. S. Duboisa 1, 07-300 Ostrow Mazowiecka	tel. 29 645 20 00	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30
75	Krajowa Informacja Skarbowa	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO						
76	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
77	Arbiter Bankowy	ul. Herberta 8, 00-380 Warszawa, Biuro Obsługi Klienta ZBP ul. Postępu 17A, 02-676 Warszawa tel. (22) 348 40 80	tel. 22 486-84-00	www.zbp.pl
INNE						
78	WWW.OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		

79	Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
----	-----------------------------	--	--	--	---	--

Uwaga: Ze względu na sytuację epidemiologiczną w kraju organizacja i godziny pracy wybranych placówek mogą ulec zmianie. Prosimy o bieżące sprawdzanie informacji dotyczących dostępności na ich stronach internetowych bądź kontakt telefoniczny z wybraną jednostką przed zaplanowaniem wizyty.

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 29 645 71 01 od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00

Istnieje możliwość samodzielnego zapisu umówienia wizyty w celu uzyskania nieodpłatnej pomocy prawnej, mediacji w punktach działających na terenie powiatu ostrowskiego.

Dokonanie zapisu możliwe jest za pomocą strony internetowej: <https://np.ms.gov.pl/mazowieckie/ostrowski>

Z porad może skorzystać:

- każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie,
- osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Porady udzielane są osobiście w wyznaczonych punktach. Wyjątek od zasady udzielania porad osobiście stanowi obowiązujący stan zagrożenia epidemicznego, stan epidemii albo wprowadzenie stanu nadzwyczajnego. W takich przypadkach pomoc ta może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. Oznacza to, że w czasie trwającego stanu epidemii osoba uprawniona może uzyskać pomoc przez telefon lub za pośrednictwem wiadomości elektronicznej.

Jeżeli osoba uprawniona jest osobą ze znaczną niepełnosprawnością ruchową i nie może stawić się w punkcie lub osobą doświadczającą trudności w komunikowaniu się może uzyskać nieodpłatną pomoc także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość,

niezależnie od tego, czy obowiązuje obecnie stan zagrożenia epidemicznego albo stan epidemii lub został wprowadzony stan nadzwyczajny. Oznacza to, że taka osoba może uzyskać pomoc przez telefon lub za pośrednictwem korespondencji elektronicznej. Osoba uprawniona charakteryzująca się wymienionymi powyżej szczególnymi potrzebami może także poprosić aby porada odbyła się w miejscu jej zamieszkania (wizytę domową) lub w innym, bardziej przystosowanym miejscu. Osoba uprawniona może także poprosić o zorganizowanie pomocy tłumacza migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt Radców Prawnych	ul. Rubinkowskiego 8 07-300 Ostrów Mazowiecka w Zespole Szkół Nr 1	Pon. – Śr. * godz. 13.00 – 17.00	n/d	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. – pt. w godz. 8.00 – 16.00 pod nr 29 645 71 01 lub za pomocą strony internetowej: https://np.ms.gov.pl/mazowiecki e/ostrowski	www.powiatostrowmaz.pl
2	Punkt prowadzony przez organizację pozarządową	ul. Nurska 150 07-320 Małkinia Górna w Zespole Szkół im. St. Staszica	Pon. – Wt. godz. 10.00 - 14.00	Specjalizacja nieodpłatna mediacja	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. – pt. w godz. 8.00 – 16.00 pod nr 29 645 71 01 lub za pomocą strony internetowej: https://np.ms.gov.pl/mazowiecki e/ostrowski	www.powiatostrowmaz.pl
		ul. Drohiczyńska 07-322 Nur w Urzędzie Gminy Nur	Wt. godz. 8.00 - 12.00	Specjalizacja nieodpłatna mediacja	tak		
		ul. Nurska 150 07-320 Małkinia Górna w Zespole Szkół im. St. Staszica	Czw. – Pt. godz. 10.00 – 14.00	Specjalizacja nieodpłatna mediacja	tak		
3	Punkt Adwokatów	ul. Rubinkowskiego 8 07-300 Ostrów Mazowiecka w Zespole Szkół Nr 1	Pon. – Śr. * godz. 13.00 – 17.00	n/d	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. – pt. w godz. 8.00 – 16.00 pod nr 29 645 71 01	www.powiatostrowmaz.pl

						lub za pomocą strony internetowej: https://np.ms.gov.pl/mazowieckie/ostrowski	
--	--	--	--	--	--	---	--

*co druga środa począwszy od 13.01.2021 r. (na zmianę radca prawny/adwokat)

Uwaga:

Ze względu na sytuację epidemiologiczną nie ma możliwości osobistej wizyty w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie powiatu ostrowskiego. W tym okresie można korzystać z porad nieodpłatnej pomocy prawnej w sposób zdalny, a więc za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość tj. telefonu, e-maila oraz poza lokalem punktu. W celu skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej należy: dokonać rezerwacji online pod adresem: <http://np.ms.gov.pl/mazowieckie/ostrowski> lub zadzwonić pod numer telefonu: 29 645 71 01.

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Na terenie powiatu ostrowskiego w 2021 roku nie jest świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, a porady z zakresu poradnictwa obywatelskiego można uzyskać w dowolnym punkcie na terenie całego kraju. Nie ma obowiązku korzystania z punktów tylko na terenie powiatu, w którym dana osoba zamieszkuje. Najbliższe punkty nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego znajdują się w sąsiednich powiatach, tj. ostrolęckim, wyszkowskim oraz zambrowskim.

Informacje na temat numeru telefonu właściwego do zapisów na nieodpłatne porady są dostępne: na stronie np.ms.gov.pl w zakładce ZAPISY po wyborze punktu oraz w zakładce LOKALIZACJA PUNKTÓW, a także na stronach internetowych starostw powiatowych lub urzędów miast w zakładkach dotyczących nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub w budynku starostwa powiatowego lub urzędów miast.